Compliment voor of klacht over Mevis?



Ontvang je hulp van ons en heb je een compliment of klacht? Wij gaan graag met jou in gesprek.

Ontvang je hulp van ons en ben je tevreden?
Ben je tevreden over onze hulp? Vertel de jeugdprofessional van het wijkteam waar je blij mee bent en waarom.

Ontvang je hulp van ons en ben je niet tevreden?
Jij mag ervan uitgaan dat wij altijd 100% ons best doen voor jou. Toch kan het voorkomen dat iets niet helemaal goed loopt. Vertel het ons. Dan kunnen we samen kijken naar een oplossing. Wij vinden het fijn als je het aangeeft bij je jeugdprofessional. Vind je het lastig om dit tegen je jeugdprofessional te zeggen? Dan is het ook mogelijk om het te bespreken met een vertrouwenspersoon. Lees hiervoor de flyer *De vertrouwenspersoon*.

Het is ook mogelijk om een gesprek aan te vragen met de leidinggevende van de jeugdprofessional.

Als je dan nóg niet tevreden bent, kun je een klacht indienen via het klachtenformulier op de website (www.mevis.nl/ik-heb-een-compliment-klacht).

Wij behandelen de klacht zorgvuldig én we gaan graag met je in gesprek voor een passende oplossing.

Het is ook mogelijk om een klacht voor te leggen aan Quasir aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris om te bemiddelen. Als er een oplossing wordt bereikt dan wordt deze vastgelegd en verder opgepakt door Mevis. Als er geen oplossing is bereikt dan is het mogelijk om de klacht voor te leggen aan de klachtencommissie.

Op de website (www.mevis.nl/ik-heb-een-compliment-klacht) vind je de klachtenreglementen.

mevis

Kijk voor meer informatie op **mevis.nl/welkom**